

# Daten-Schutz

Was sind persönliche Daten?

**Persönliche Daten** sind zum Beispiel:

- Ihr Name
- Ihr Geburts-Datum
- Ihre Adresse
- Ihre Telefon-Nummer

**Daten-Schutz** bedeutet:

Wir schützen Ihre persönlichen Daten.

Das heißt:

Wir passen auf Ihre Daten auf.

So dass andere **nicht** Ihre Daten lesen können.

Es gibt ein Gesetz zum Daten-Schutz.

Wir halten uns an dieses Gesetz.

Unsere Internet-Seite verwendet Session-Cookies.

Session Cookies spricht man so aus: Seschn Kuckies.

Was sind Cookies?

Cookies speichern Informationen, wenn Sie eine Internet-Seite besuchen.

Zum Beispiel, wenn Sie etwas eingeben.

Fast alle Internet-Seiten verwenden Cookies.

Session-Cookie bedeutet:

Die Informationen werden **nur** für Ihren Besuch gespeichert.

Wenn Sie die Internet-Seite verlassen:

Dann werden alle Informationen gelöscht.

Wollen Sie, dass **keine** Informationen über Sie gespeichert werden?

Dann müssen Sie das einstellen.

Zum Beispiel bei Google Chrome.

Oder bei Firefox.

Oder beim Internet Explorer.

Warum verwenden wir Cookies?

Damit Sie zum Beispiel Folgendes nutzen können:

- Login
- Anmeldung
- Suche

Alle Informationen zum Daten-Schutz finden Sie in unserer **Daten-Schutz-Erklärung**.

## **Internet**

Wenn Sie Internet nutzen.

Oder E-Mail-Programme:

Dann gibt es immer die Gefahr von Viren für Ihren Computer.

Jeder Nutzer muss selbst aufpassen, dass **kein** Virus auf seinen Computer kommt.

Zum Beispiel mit Hilfe von Programmen zum Schutz vor Viren.

Bitte beachten Sie:

Wir sind **nicht** dafür verantwortlich, wenn Ihr Computer einen Virus bekommt.

Wir bezahlen **nicht** für Schäden oder andere Probleme.

Natürlich dürfen wir **nicht** mit Absicht Ihrem Computer schaden.

Wir müssen uns bemühen, dass Ihr Computer **keinen** Schaden nimmt.

## **Links**

Auf unserer Internet-Seite gibt es Links.

Mit den Links wollen wir Ihnen helfen.

So dass Sie schneller weitere Informationen finden.

Wenn Sie auf die Links klicken:

Dann kommen Sie auf andere Internet-Seiten.

Bitte beachten Sie:

Wir sind **nicht** für die Inhalte auf anderen Internet-Seiten verantwortlich.

Für die Inhalte sind **nur** die Besitzer der anderen Internet-Seiten verantwortlich.

Das gilt auch für Werbung und Links auf den anderen Internet-Seiten.

## **Wichtiger Hinweis**

Im Jahr 1998 hat das Land-Gericht Hamburg entschieden:

Betreiber von Internet-Seiten sind auch für die Links verantwortlich.

Und damit für die anderen Internet-Seiten.

Aber die Betreiber können schreiben, dass sie **nicht** für die Inhalte der anderen Internet-Seiten verantwortlich sind.

Dann sind sie **nicht** für die anderen Internet-Seiten verantwortlich.

Für alle Links auf unseren Seiten gilt:

Wir haben **keinen** Einfluss auf die Inhalte der anderen Internet-Seiten.  
Wir sind **nicht** für die Inhalte der anderen Internet-Seiten verantwortlich.  
Die Inhalte auf anderen Internet-Seiten sind **nicht** unsere Inhalte.  
Diese Erklärung gilt auch für die Werbung auf unserer Internet-Seite.  
Zum Beispiel, wenn ein Klick auf die Werbung zu einer anderen Internet-Seite führt.

### **Aufbau und Pflege**

Volks-Hoch-Schul-Verband Mecklenburg-Vorpommern e.V.

### **Konzeption**

Firma Kufer Software Konzeption, Mühldorf am Inn

## Lizenz-Hinweise

Bei Lizenzen geht es um die Rechte an Texten und Bildern.

### Daten-Schutz-Erklärung

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Internet-Seite interessieren.

Wenn Sie unsere Angebote wählen:

Dann geben Sie auch Daten weiter.

Im Folgenden schreiben wir, was mit Ihren Daten passiert.

### Verantwortlich

Der Volks-Hoch-Schul-Verband Mecklenburg-Vorpommern e.V. ist für die Daten verantwortlich:

Und zwar so, wie es das Daten-Schutz-Recht vorgibt.

Steffen Bockhahn und Ines Poloski-Schmidt sind die gesetzlichen Vertreter für den Volks-Hoch-Schul-Verband Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Steffen Bockhahn ist der Vorsitzende.

Ines Poloski-Schmidt ist die Geschäftsführerin.

Im Folgenden schreiben wir **nicht** mehr Volks-Hoch-Schul-Verband Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Im Folgenden steht **wir**.

### Speicherung von Zugriffs-Daten

Wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen:

Dann werden automatisch Daten über Ihren Besuch gespeichert.

Folgende Daten werden gespeichert:

- Ihre IP-Adresse:  
Die IP-Adresse ist die Verbindung-Nummer von Ihrem Computer mit unserer Internet-Seite.
- wann Sie unsere Internet-Seite besuchen: Datum und Uhr-Zeit
- die Internet-Adresse, die Sie eingegeben haben
- wie viele Daten übertragen wurden
- ob sich unsere Internet-Seite auf Ihrem Computer geöffnet hat
- welches Betriebs-System Sie haben  
Zum Beispiel Windows oder MacOS.
- welchen Internet-Browser Sie benutzen  
Zum Beispiel Google Chrome oder Microsoft Edge.
- die Internet-Seite, von der aus Sie auf unsere Internet-Seite kommen  
Zum Beispiel, wenn Sie über eine Such-Maschine auf unsere Internet-Seite kommen.
- der Name von Ihrem Internet-Anbieter  
Zum Beispiel Telecom oder Vodafone.

Wir müssen diese Daten kennen.

Denn **nur** wenn wir diese Daten kennen:

Dann funktioniert unsere Internet-Seite.

Wenn wir die Daten kennen:

Dann wissen wir aber **nichts** über Sie als Person.

### **Cookies:**

**Damit unsere Internet-Seite für Sie gut funktioniert**

Wir speichern auf Ihrem Computer Cookies.

Cookies sind kleine Text-Dateien.

Unser Internet-Anbieter schickt diese Text-Dateien an Ihren Computer.

Durch die Cookies funktioniert unsere Internet-Seite für Sie besser.

Zum Beispiel, damit Ihre Anmelde-Daten nach der Anmeldung gespeichert bleiben.

Oder damit Ihre Anmeldungen für Veranstaltungen gespeichert bleiben.

Diese Cookies werden am Ende von Ihrem Besuch auf unserer Internet-Seite wieder gelöscht.

Meistens sind Internet-Browser so eingestellt, dass der Computer die Cookies akzeptiert.

Sie können auch den Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt.

In diesem Fall funktioniert unsere Internet-Seite **nicht so gut** für Sie.

### **Cookies:**

#### **Für Werbung und Erkennen von Ihren Interessen**

Zu unserem Angebot gehören auch Inhalte oder Leistungen von anderen Anbietern.

Zum Beispiel:

- Karten von Google Maps
- Videos von YouTube
- Bilder von anderen Internet-Seiten

Die anderen Anbieter müssen Ihre IP-Adresse kennen.

**Nur** dann funktionieren diese Leistungen für Sie.

Die IP-Adresse ist die Verbindung-Nummer von Ihrem Computer mit unserer Internet-Seite.

Oder mit der Internet-Seite von einem anderen Anbieter.

Bitte beachten Sie:

Wir nutzen andere Anbieter **nur**, um Ihnen bestimmte Inhalte zu zeigen.

Wir wissen **nicht**, ob die anderen Anbieter Ihre IP-Adresse speichern.

Zum Beispiel, weil die IP-Adresse etwas über Ihren Aufenthalts-Ort sagt.

Und weil die anderen Anbieter den Aufenthalts-Ort kennen wollen.

Wenn wir erfahren, dass andere Anbieter Ihre IP-Adresse speichern:

Dann geben wir Ihnen Bescheid.

### **Cookies:**

#### **Damit Google Maps für Sie gut funktioniert**

Unsere Internet-Seite verwendet **Google Maps**.

Wenn Sie unsere Internet-Seite nutzen:

Dann sind Sie damit einverstanden, dass Google Maps Informationen über Sie bekommt.

Die Nutzungs-Bedingungen von Google Maps finden Sie auf der Internet-Seite von Google.

Klicken Sie auf folgenden Link:

[Nutzungs-Bedingungen von Google Maps](#)

### **Cookies**

#### **Damit Google Analytics für Sie gut funktioniert**

Unsere Internet-Seite verwendet **Google Analytics**.

Google verwendet dafür Cookies.



Mit den Cookies bekommt Google Informationen darüber, **wie** Sie unsere Internet-Seite nutzen.

Diese Informationen werden an einen Server von Google in den USA geschickt.

Dort werden die Informationen auch gespeichert.

Was ist ein Server?

Ein Server ist eine sehr große Maschine.

Auf einem Server werden sehr viele Informationen gespeichert.

Wir haben Google damit beauftragt, diese Informationen zu sammeln und zu speichern.

Wir bekommen dann von Google Berichte darüber, wie Besucher unsere Internet-Seite nutzen.

So können wir unsere Inhalte an das Interesse von Besuchern anpassen.

Wir möchten, dass Google die IP-Adressen anonym speichert.

Anonym bedeutet hier:

Google kennt **nur** die IP-Adresse.

Google hat **keine** anderen Informationen über Sie.

Meistens sind Internet-Browser so eingestellt, dass der Computer Cookies akzeptiert.

Sie können auch den Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt.

Sie können auch verhindern, dass Google Analytics auf Ihrem Computer funktioniert.

Dafür gibt es ein Add-on.

Add-ons sind kleine Programme, die mit dem Internet-Browser zusammenhängen.

Wenn Sie nicht wollen, dass Google Analytics auf Ihrem Computer funktioniert:

Dann können Sie folgendes Add-on benutzen:

### **Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics**

Klicken Sie auf folgenden Link:

[Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#)

Laden Sie das Add-on herunter.

Und installieren Sie es auf Ihrem Computer.

Weitere Informationen finden Sie auf folgenden Internet-Seiten.

Klicken Sie auf die Links:

- [Nutzungs-Bedingungen für Google Analytics](#)
- [Nutzungs-Bedingungen für Google](#)
- [Daten-Schutz von Google](#)

### **Cookies:**

#### **Damit YouTube für Sie gut funktioniert**

Unsere Internet-Seite verwendet **YouTube**.

YouTube ist eine Internet-Seite für Videos.

Jeder kann YouTube nutzen.

Die Nutzer können:

- Videos hochladen
- Videos ansehen
- Videos bewerten

- Videos kommentieren

Nutzer können verschiedene Videos auf YouTube hochladen.

Zum Beispiel:

- ganze Filme
- ganze Fernseh-Sendungen
- Musik-Videos
- Trailer:

Ein Trailer ist eine sehr kurze Zusammenfassung von einem längeren Film.

- selbst gemachte Videos

Betreiber-Gesellschaft von YouTube ist:

YouTube, LLC

901 Cherry Ave. San Bruno

CA 94066

USA

Die YouTube, LLC ist einer Tochter-Gesellschaft der Google Inc.

1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View

CA 94043-1351

USA

Wenn Sie auf eine unserer Internet-Seite klicken, bei der ein YouTube-Video ist:

Dann wird automatisch das entsprechende YouTube-Video von der YouTube-Seite heruntergeladen.

Weitere Informationen zu YouTube finden Sie auf folgender Internet-Seite:

[Informationen über YouTube](#)

Wenn ein YouTube-Video heruntergeladen wird:

Dann erfahren YouTube und Google, welche unserer Internet-Seiten Sie gerade besuchen.

Wenn Sie gleichzeitig bei YouTube angemeldet sind:

Dann erkennen YouTube und Google, welche unserer Internet-Seiten Sie gerade besuchen.

Das ist unabhängig davon, ob Sie ein YouTube-Video anklicken oder **nicht**.

YouTube und Google sammeln diese Informationen.

Die Informationen werden dann Ihrem Nutzer-Konto auf YouTube zugeordnet.

Wollen Sie **nicht**, dass YouTube und Google diese Informationen sammeln?

Dann melden Sie sich bei YouTube ab.

Und besuchen erst danach unsere Internet-Seite.

Weitere Informationen zur Nutzung und zum Daten-Schutz finden Sie auf folgenden Seiten von YouTube und Google:

- [Nutzungs-Bedingungen](#)
- [Daten-Schutz-Bestimmungen](#)

### **Anmeldung zu einer Veranstaltung**

Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung anmelden:

Dann fragen wir nach Ihren Daten.

Wir brauchen Ihre Daten für einen Vor-Vertrag.  
Und für einen Vertrag.

Bei manchen Feldern steht ein Sternchen.

Das sieht so aus: \*

Das Sternchen bedeutet:

Sie **müssen** diese Felder ausfüllen.

**Nur** wenn Sie diese Felder ausfüllen:

Dann kann ein Vertrag abgeschlossen werden.

Wir brauchen auch Ihre Kontakt-Daten:

- Ihre Telefon-Nummer
- Ihre Handy-Nummer
- Ihre E-Mail-Adresse

Denn **nur so** können wir Sie erreichen, wenn wir zum Beispiel eine Veranstaltung absagen.

Wenn Sie uns Ihre Kontakt-Daten **nicht** geben:

Dann können wir Sie vielleicht **nicht** rechtzeitig erreichen.

Die Felder **ohne Sternchen** können Sie freiwillig ausfüllen.

Aber auch diese Angaben benutzen wir für einen Vertrag.

Wenn Sie diese Felder **nicht** ausfüllen:

Dann hat das **keine** Auswirkungen.

Wir speichern alle Ihre Daten, die Sie angegeben haben.

Wir speichern Sie auf dem Computer.

Unsere Computer-Dienst-Leister kümmern sich um die Speicherung von den Daten.

## **Kontakt-Formular**

Wenn Sie unser Kontakt-Formular nutzen:

Dann müssen Sie Angaben machen.

Folgendes müssen Sie schreiben:

- Ihren Familien-Namen
- Ihren Vor-Namen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Anliegen  
Anliegen ist das, was Sie möchten.
- Oder eine Frage.

Bei manchen Feldern steht ein Sternchen.

Das sieht so aus: \*

Das Sternchen bedeutet:

Sie **müssen** diese Felder ausfüllen.

**Nur** wenn Sie diese Felder ausfüllen:

Dann wird Ihre Nachricht abgeschickt.

Und dann bekommen Sie auch eine Antwort von uns.

Es spielt **keine** Rolle, ob Sie schon Kurs-Teilnehmer sind oder **nicht**.

Wir brauchen Ihre Daten für einen Vor-Vertrag.

Und für einen Vertrag.

Die Felder **ohne Sternchen** können Sie freiwillig ausfüllen.

Wenn Sie diese Felder **nicht** ausfüllen:

Dann hat das **keine** Auswirkungen.

## **Gesetzliche Vorgaben zum Kontakt-Formular**

Es gibt **kein** Gesetz und **keinen** Vertrag zum Kontakt-Formular.

Das bedeutet:

Sie sind **nicht** verpflichtet, das Kontakt-Formular auszufüllen.

## **Speichern und Löschen von Ihren Daten**

Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen abgeschlossen haben:

Dann werden Ihre Daten gelöscht.

In manchen Fällen müssen wir die Daten aufbewahren.

Das steht im Gesetz.

Dann müssen wir die Daten bis zu 10 Jahre aufbewahren.

Wir sperren Ihre Daten für alle anderen Zwecke.

Außer vielleicht für Post-Werbung.

Aber **nur**, wenn die Post-Werbung erlaubt ist.

Wenn Sie Ihre Daten in unser Kontakt-Formular geschrieben haben:

Dann löschen wir Ihre Daten, nachdem wir Ihr Anliegen geklärt haben.

Vielleicht kommt es nach Ihrer Anfrage zu einem Vertrags-Abschluss.

In diesen Fällen speichern wir Ihre Daten bis zum Ende vom Vertrags-Abschluss.

Wenn wir mit Ihnen wegen Rechts-Ansprüchen in Kontakt sind:

Dann speichern wir Ihre Daten bis zum Ende der Verjährung.

Verjährung bedeutet:

Nach dieser Zeit kann **keiner** mehr Rechts-Ansprüche stellen.

## **Weitergabe Ihrer Daten**

Wir geben Ihre Daten **nicht** weiter.

Einzige Ausnahme:

Wir **dürfen** Ihre Daten laut Gesetz weitergeben.

Oder:

Wir **müssen** Ihre Daten laut Gesetz weitergeben.

Das Gleiche gilt, wenn andere Unternehmen Ihre Daten in unserem Auftrag speichern.

In manchen Fällen bearbeiten wir **nicht** selbst Ihre Daten, sondern andere Unternehmen:

- zum Betrieb von unserer Internet-Seite
- zum Schreiben von Angeboten
- für die technische Unterstützung für unsere Teilnehmer
- für das Schreiben und Verschicken von Werbung
- für die Analyse und Berichtigung von Daten
- für das Schreiben von Rechnungen

Wir haben mit den Unternehmen einen Vertrag abgeschlossen.

In diesem Vertrag steht:

Die Unternehmen müssen Ihre Daten schützen.

Sie dürfen Ihre Daten **nicht** einfach weitergeben.

Wir kontrollieren diese Unternehmen.

Wenn Sie eine bestimmte Prüfung bei uns machen.

Zum Beispiel eine telc-Prüfung.

Oder eine Sprach-Prüfung vom Goethe-Institut:

Dann leiten wir Ihre Daten an die Prüfungs-Institute weiter.



Wir müssen Ihre Daten weiterleiten.

Denn erst dann können wir einen Vertrag abschließen.

Wenn Sie eine Rechnung an uns **nicht** bezahlen:

Dann geben wir Ihre persönlichen Daten vielleicht an einen Inkasso-Dienst-Leister weiter:

- Ihren Namen
- Ihre Anschrift
- Ihr Geburts-Jahr

Inkasso-Dienst-Leister kümmern sich darum, dass Leute offene Rechnungen bezahlen.

### **Daten-Sicherheit**

Wir machen alles, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Zum Beispiel achten wir auf die technischen Voraussetzungen.

Wir speichern Ihre Daten an einem sicheren Ort im Computer.

So dass andere **keinen** Zugriff darauf haben.

Wenn Sie sich für einen Kurs anmelden:

Dann werden Ihre persönlichen Daten verschlüsselt übertragen.

Verschlüsselt bedeutet:

Auf dem Weg von Ihnen zu uns kann **niemand** Ihre Daten lesen.

Erst wir können Ihre Daten lesen.

Wir verwenden die Verschlüsselungs-Technologie SSL.

Bitte beachten Sie:

Wir bemühen uns, dass unsere Internet-Seite für alle Nutzer sicher ist.

Aber wir können **nicht** zu 100 Prozent sicher sein.

Vielleicht können andere Personen Ihre persönlichen Daten lesen.

Wenn Sie eine E-Mail schreiben:

Dann können Sie auch **nie** ganz sicher sein.

Deshalb empfehlen wir Ihnen für vertrauliche Informationen:

Schreiben Sie einen Brief.

Und schicken Sie uns den Brief per Post.

## **Ihre Rechte**

Sie haben folgende Rechte:

Das Recht auf ...

- Auskunft
- Berichtigung
- Sperrung
- Löschung
- Widerspruch
- Widerruf
- Übertragung
- Beschwerde

## **Recht auf Auskunft**

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre Daten zu bekommen.

Und zwar darüber, **welche Daten** bei uns gespeichert sind.

Und **warum** wir diese Daten speichern.

Die Auskunft ist für Sie **kostenlos**.

## **Recht auf Widerspruch und Übertragung**

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung von Ihren Daten zu widersprechen.

Widersprechen bedeutet hier:

Sie möchten **nicht**, dass wir Ihre Daten verwenden.

Wenn Sie widersprechen:

Dann müssen wir Ihre Daten löschen.

## **Recht auf Berichtigung, Sperrung, Löschung**

Wenn die Speicherung von Ihren Daten **nicht erlaubt** ist.

Oder wenn die Speicherung von Ihren Daten **nicht mehr nötig** ist:

Dann haben Sie das Recht, dass wir Ihre Daten berichtigen.

Oder dass wir Ihre Daten sperren.

Oder dass wir Ihre Daten löschen.

## **Recht auf Widerruf**

Sie haben jederzeit das Recht auf Widerruf.

Widerruf bedeutet hier:

Sie möchten **nicht** mehr, dass wir Ihre Daten speichern.

Wenn Sie die Speicherung von Ihren Daten widerrufen:

Dann müssen wir Ihre Daten löschen.

## **Recht auf Beschwerde**

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der Daten-Schutz-Aufsichts-Behörde zu beschweren.